

Algemene Voorwaarden

Begrippen

Youniverse.Today: Youniverse.Today gevestigd te Kampen. Bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53731603.

Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich op de website opgeeft voor deelname aan een workshop, event of training. Inschrijving kan tevens gebeuren per e-mail of telefonisch.

Website: www.zhigong.nl

Artikel 1 Toepasbaarheid

1. Op de inschrijving en deelname aan de Zhineng Qigong-workshops/-events die door Youniverse.Today worden georganiseerd, zijn uitsluitend de onderstaande voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk (digitaal) zijn bevestigd door Youniverse.Today.

Artikel 2 Aanbod en aanvaarding

1. De overeenkomst tussen deelnemer en Youniverse.Today komt tot stand door inschrijving op de website van Youniverse.Today
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Youniverse.Today slechts nadat deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd zijn.

Artikel 3 Inschrijving

1. Door inschrijving op de website van Youniverse.Today geeft de deelnemer aan de algemene voorwaarden van Youniverse.Today Nederland te aanvaarden.
2. Persoonsgegevens worden conform de wet persoonsregistraties elektronisch opgeslagen.
3. Inschrijven kan plaatsvinden op de website van Youniverse.Today, maar ook per e-mail of telefoon.
4. Indien er meer aanmeldingen binnenkomen dan er cursusplaatsen beschikbaar zijn, zal de volgorde van binnenkomst worden aangehouden.

Artikel 4 Annulering door deelnemer

1. Direct na de inschrijving ontvangt de deelnemer een elektronische bevestiging.

2. Bij annulering wordt er annuleringskosten ter hoogte van € 30,00 in rekening gebracht.
3. Bij annuleringen tot 14 dagen voor cursusaanvang rekent Youniverse.Today 50%.
4. Bij annuleringen tot 7 dagen voor cursusaanvang rekent Youniverse.Today 75% annuleringskosten.
5. Bij annuleringen na 7 dagen voor de cursusaanvang rekent Youniverse.Today het volledige cursusgeld.

Artikel 5 Annulering door Youniverse.Today

1. Youniverse.Today heeft het recht om de trainingslocatie te wijzigen wanneer er minder of meer deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.
2. Youniverse.Today gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met deelnemers over de doorgang/annulering/verzetten van de training en/of workshop.

Artikel 6 Wijzigingen

1. Youniverse.Today houdt zich het recht voor om in geval van ernstige gronden (bijv. overmacht, plotselinge ziekte van de instructeur) of onvoldoende inschrijving events af te zeggen of te verzetten. De deelnemers worden hierover onverwijld op de hoogte gesteld.
2. In geval van afzegging wordt indien mogelijk een passend alternatief aangeboden. Als dat niet mogelijk is wordt het betaalde cursusgeld gerestitueerd.
3. Overige aanspraken m.b.t. een afzegging zijn uitgesloten.

Artikel 7 Prijs & betaling

1. De prijzen van Youniverse.Today zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
2. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Youniverse.Today anders is aangegeven, dient betaling plaats te vinden binnen de termijn zoals dat aangegeven staat op de factuur. De rekening voor events worden tijdig door Youniverse.Today (digitaal) verstuurd.
3. Indien de deelnemer zich inschrijft via de website kan de deelnemer met IDEAL betalen.
4. Workshops zonder overnachting:
 - Direct na de inschrijving ontvangen de deelnemers een schriftelijke bevestiging.

– Bij annulering worden er annuleringskosten ter hoogte van 30 Euro (administratiekosten) in rekening gebracht. Youniverse.Today rekent bij annuleringen tot 60 dagen voor cursusaanvang 35% van het totale cursusbedrag en bij annuleringen tot 30 dagen voor aanvang 75%. Bij minder dan 14 dagen rekent Youniverse.Today het volledige cursusgeld. Het is altijd toegestaan om een vervangend persoon te laten deelnemen.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Youniverse.Today uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij Youniverse.Today, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Youniverse.Today zullen door de deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. Youniverse.Today is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de deelnemer zelf.
2. De deelnemer vrijwaart Youniverse.Today en haar medewerkers of externe partijen die in naam van Youniverse.Today training, workshop of coaching uitvoert,
3. Youniverse.Today selecteert gekwalificeerde instructeurs voor de workshops. De inhoud van de events wordt regelmatig gecontroleerd zodat steeds aan de actuele eisen kan worden voldaan. Het spreekt echter vanzelf dat de instructeurs uiting geven aan hun eigen mening. Youniverse.Today kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze meningen.
4. Deelname aan de workshops en opleidingen geschiedt op eigen risico.
5. Door inschrijving verklaart iedere cursist dat hij zich verantwoordelijk opstelt, voldoende is verzekerd en dat hij de organisator, de cursusleider en zijn assistenten alsmede de verhuurder vrijwaart tegen eventuele aansprakelijkheidsstelling.

Artikel 10 Geschillen

1. De overeenkomst met de deelnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

2. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de deelnemer in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.
3. Mocht een van deze bepalingen nietig worden verklaard of mocht een op grond van deze bepaling afgesloten overeenkomst gebreken vertonen, dan laat dit alle overige bepalingen onverlet
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 maart 2018 en zijn te vinden op [website].

Artikel 11 Klachtenregeling

1. Indien de deelnemer klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Youniverse.Today.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met de deelnemer zal Youniverse.Today zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.